

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB WWW.UPPHARMA.COM

Es obligación de los usuarios conocer los Términos y Condiciones Generales de Uso de este portal de Internet. Al usar, navegar o registrarse en este sitio, usted acepta las advertencias legales, términos y condiciones generales de uso que a continuación se especifican. Asimismo, la utilización de determinados servicios a disposición de los usuarios puede estar sometida a condiciones especiales, advertencias o instrucciones que también deberán ser consultadas y aceptadas sin reservas de aquellos que se describen a continuación.

La utilización del Portal www.uppharma.com está sujeta al contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, a las leyes, normas y reglamentos, tanto nacionales como internacionales, que le fueran aplicables en relación con el uso del portal, a los lineamientos morales y a los buenos usos y costumbres generalmente aceptadas.

El administrador del sitio se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones sin previo aviso, siendo responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente y mantenerse informado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El uso del presente Sitio queda sujeto a los términos y condiciones de www.uppharma.com, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Up Pharma, S.A. de C.V. Si el usuario utiliza los servicios de www.uppharma.com, significa que ha LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, MISMA QUE AQUÍ SE INCLUYE. Si no está de acuerdo con alguno de los puntos aquí expuestos lo invitamos a abandonar nuestro sitio esperando contar con su visita en otra ocasión.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los contenidos del portal, textos, denominaciones, fotografías, diseños, logotipos, marcas comerciales, imágenes, sonidos, videos, animaciones grabaciones, programas de cómputo, así como otros signos distintivos y, en general, cualquier creación intelectual existente en este portal, así como el propio sitio en su conjunto, están debidamente registrados y protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial, así como con otras legislaciones nacionales y tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de autorización correspondiente. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

El portal contiene material, diseños, gráficos e imágenes propiedad de Up Pharma, S.A. de C.V. y están protegidos por las normas de Derecho de Autor. Este material o parte de él no puede ser reimpresso, publicado, distribuido, retransmitido o transferido, de modo alguno, sin previa autorización de Up Pharma, S.A. de C.V.

El material de otras publicaciones o empresas también se encuentra protegido por Derechos de autor, por lo que queda prohibida su publicación, radiodifusión, reedición para radiodifusión o publicación y su redistribución directa o indirecta por cualquier medio. Asimismo, queda prohibido su almacenamiento total o parcial en computadoras, excepto para uso personal y sin fines comerciales.

Up Pharma, S.A. de C.V. cuenta con alianzas comerciales con empresas líderes en el segmento farmacéutico y de la salud. Por tanto la imagen de sus productos así como logotipos, marcas, diseños, etc., ha sido previamente autorizada para su uso, por nuestros socios comerciales.

Los usuarios de este portal se comprometen a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier conducta que pudiera perjudicarlos. El incumplimiento de lo establecido en este apartado será perseguido con los medios previstos en las legislaciones nacional e internacional, por lo que aquella persona que invada dichos derechos se hará acreedora a los daños y perjuicios que se lleguen ocasionar, independientemente de las sanciones derivadas de las infracciones y/o delitos en que se puedan incurrir.

La invasión a los derechos de Propiedad Intelectual aquí mencionados incluyen de manera enunciativa, más no limitativa, la imitación y o reproducción total o parcial de las figuras de Propiedad Intelectual de que se traten.

REGISTRO DE USUARIOS EN BASE DE DATOS “CONTACT US”.

A través del registro o inscripción voluntaria por Internet en nuestra base de datos denominada “Contact Us”, los usuarios y visitantes de El Portal pueden contactarse con nosotros y tener acceso a información de nuestros servicios y demás beneficios que Up Pharma, S.A. de C.V. ofrece. Para poder proporcionar dicha información es necesario que los usuarios proporcionen o ingresen ciertos datos personales como nombre, apellido, correo electrónico, país, fecha de cumpleaños y descripción del usuario; dichos datos están protegidos conforme a nuestro Aviso de Privacidad y las Políticas de Privacidad que podrás encontrar en el presente sitio.

REGISTRO DE USUARIOS Y ENVÍO DE REPORTES DE “FARMACOVIGILANCIA/TECNOVIGILANCIA”

Toda vez que a través de la sección “Farmacovigilancia/Tecnovigilancia” del Portal, los usuarios y visitantes del Portal pueden reportar eventos adversos “EA” en términos de la legislación sanitaria, los usuarios y visitantes de El Portal que deseen reportar un “EA” deben proporcionar o ingresar ciertos datos personales consistentes en: Médico Si/No, Nombre, Apellido Paterno, Materno, Correo, Iniciales de quien presenta

el Evento Adverso, Sexo, Nombre del Producto Sospechoso y Evento Adverso; dichos datos se encuentran protegidos conforme a nuestro Aviso de Privacidad y las Políticas de Privacidad que podrás encontrar en el presente sitio.

ACEPTACIÓN DE RECIBIR INFORMACIÓN POR PARTE DE UP PHARMA, S.A. DE C.V.

El registro y envío de los datos señalados en el formulario de "Contact Us" que se encuentra en este sitio web, implica la aceptación y conformidad de los usuarios para que UP PHARMA, S.A. de C.V. a través de sus empleados y/o funcionarios envíen al correo electrónico registrado, información promocional sobre nuestros servicios, noticias, invitaciones, encuestas sobre gustos y preferencias de consumo de nuestros productos y/o servicios, fotos, archivos de texto, audio, videos, etc. En tal virtud, en caso de no estar de acuerdo con las disposiciones antes señaladas, te pedimos que no llenes ni envíes tus datos a través del formulario de "Contact Us" de este sitio.

Tratándose del uso de nuestro apartado "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia", implica la aceptación y conformidad de los usuarios para que UP PHARMA, S.A. de C.V. a través de sus empleados y/o funcionarios, den seguimiento al EA reportado a través del correo electrónico registrado, compartiendo dicha información con las autoridades sanitarias correspondientes.

PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA INFORMACIÓN ENVIADA.

La información enviada a los usuarios en virtud de su registro en nuestra base de "Contact Us", es propiedad exclusiva de Up Pharma, S.A. de C.V., por lo que dicha información se encuentra sujeta y protegida conforme a las disposiciones establecidas bajo el rubro "PROPIEDAD INTELECTUAL" en los presentes Términos y Condiciones. Por lo que hace a la información y/o datos personales enviados por los usuarios del sitio a Up Pharma, S.A. de C.V., éstos son propiedad de los usuarios, quienes conservarán todos los derechos sobre los mismos y quedarán sujetos a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad establecido en el presente sitio; sin embargo, al enviar la información y/o datos personales, a través del registro o inscripción en la Base de Datos "Contact Us", usted autoriza y está de acuerdo en conceder a Up Pharma, S.A. de C.V. una licencia gratuita y revocable de dicha información y/o datos personales, misma que puede ser transferida para utilizar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados, exhibir y representar la información y/o datos personales de los usuarios relacionados con el Sitio Web y el giro comercial de Up Pharma, S.A. de C.V., incluida la promoción y redistribución de parte o la totalidad de El Portal (y trabajos derivados del mismo) en cualquier formato de medios y mediante cualquier canal de comunicación. Dicha licencia puede ser revocada en cualquier momento previa solicitud por escrito dirigida a Up Pharma, S.A. de C.V., a través del procedimiento establecido en el capítulo denominado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" del Aviso de Privacidad alojado en la siguiente dirección <http://www.uppharma.com>

ENVÍO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS.

a) Exclusión de Responsabilidad.- Los usuarios serán los únicos responsables del contenido de los envíos de información que hagan a Up Pharma, S.A. de C.V., por lo que los usuarios afirman, declaran y/o garantizan que: (i) son dueños y/o cuentan con las licencias, derechos, consentimientos y autorizaciones necesarias para utilizar y autorizar a Up Pharma, S.A. de C.V. para que utilice todas las patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad sobre todos y cualquiera de los envíos de los usuarios para permitir la inclusión y uso de los mismos en la forma estipulada por El Portal y éstos Términos y Condiciones, (ii) cuentan con el consentimiento escrito y/o permiso de todas y cada una de las personas individuales identificables en los envíos de los usuarios para utilizar el nombre o imagen de todas y cada una de esas personas individuales identificables para permitir la inclusión y uso de la información de los usuarios en la forma estipulada por el Sitio Web y estos Términos y Condiciones.

b) Obligaciones de los Usuarios.- En relación a la información y/o datos que envíen los usuarios, éstos se obligan a NO: (i) enviar material que esté protegido por derechos de autor, secreto comercial o que de otra forma esté sujeto a derechos de propiedad de terceros, incluidos los derechos de privacidad y publicidad, a menos que sean dueños de dichos derechos o cuenten con la autorización de su legítimo dueño para publicar el material y para conceder a Up Pharma, S.A. de C.V. todos los derechos de licencia aquí concedidos; (ii) enviar datos falsos o información inexacta que pueda perjudicar a Up Pharma, S.A. de C.V. o a cualquier tercero; (iii) enviar material ilícito, obsceno, difamatorio, amenazador, pornográfico, persecutorio, odioso, ofensivo racial o étnicamente, o que promueva conductas que podrían ser consideradas como delitos, dar lugar a responsabilidad civil, violar la ley o que de otra manera sea inapropiado; (iv) hacerse pasar por otra persona; lo anterior en virtud de que Up Pharma, S.A. de C.V., no permite el desarrollo de actividades de violación de derechos de autor, ni de propiedad intelectual en su Sitio Web.

RESERVA DEL ENVÍO DE INFORMACIÓN Y/O OTORGAMIENTO DE LOS BENEFICIOS.

Up Pharma, S.A. de C.V. se reserva el derecho de negar en cualquier momento el envío de información y/o material a los usuarios, así como los beneficios otorgados a través del registro en la base de datos "Contact Us", a su exclusivo criterio.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Up Pharma, S.A. DE C.V. está consciente de las responsabilidades que conllevan los nuevos cambios tecnológicos en esta nueva era de la información. Es por esto que exponemos a todos nuestros usuarios y visitantes del sitio los siguientes puntos:

En términos generales usted puede navegar por todas las secciones del sitio sin revelarnos sus datos personales, nuestro equipo de soporte cuenta con servidores que recolectan información acerca del número de visitas que ingresan al sitio que tipo de sistema utilizan y tiempo

promedio de permanencia en las diferentes secciones de nuestra página. Esta información recopilada se emplea con fines estadísticos para hacer mejoras técnicas en nuestro sitio así como conocer las preferencias de nuestros usuarios.

Solicitudes de información y datos personales

En el caso de aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestra red durante su inscripción a nuestra base de datos "Contact Us"; Up Pharma, S.A. DE C.V. se compromete a adoptar una política de confidencialidad, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal proporcionada por los usuarios. El manejo y finalidad de los datos personales señalados anteriormente se encuentran regulados y protegidos por la presente Política de Privacidad, así como por el Aviso de Privacidad alojado en el presente sitio.

Finalidad que se le dará a la información

Esta información tiene como último fin el que nuestros clientes tengan acceso a información de nuestros productos y/o servicios, promociones y demás beneficios que los usuarios podrán disfrutar al estar registrados en nuestra base de datos denominada "Contact Us".

Confidencialidad de la Información.

Up Pharma, S.A. de C.V. mantendrá confidencial la información proporcionada por el usuario que tenga ese carácter conforme a las leyes aplicables. Up Pharma, S.A. de C.V. no compartirá la información confidencial con ninguno de sus socios o co-propietarios excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial o regulaciones legales, o para proteger los derechos de propiedad u otros derechos de Up Pharma, S.A de C.V.

En los casos de que terceros no autorizados puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos sobre el usuario, Up Pharma, S.A de C.V. no responderá por la información que sea revelada ni por los posibles daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles, que se puedan causar, directa o indirectamente, por este hecho. Up Pharma, S.A de C.V., no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinadores, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones. Para poder tener acceso, revocar, cancelar u oponerse al uso, tratamiento y/o transferencia de sus datos personales, puede seguir los procedimientos establecidos en el capítulo denominado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" del Aviso de Privacidad alojado en este sitio.

USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL

Mediante el uso del Portal, el usuario autoriza a Up Pharma, S.A. de C.V. a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

PARTICIPACIÓN DE PROMOCIONES

Nuestro sitio de Internet se encuentra abierto a todo público, sin embargo, la participación en promociones que así lo expresen, serán solo válidas y aplicables a mayores de 18 años. Le invitamos a vigilar el contenido de los sitios que visitan los menores para evitar que caigan en fraudes o en contenidos no apropiados para menores de edad.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

DE LOS CONTENIDOS

Up Pharma, S.A de C.V. no tiene el control sobre el contenido, información, material generado o provisto por terceros, ni sobre las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros a través del Portal. Por lo que Up Pharma, S.A de C.V. no garantiza la exactitud, veracidad o utilidad de cualquier contenido provisto por dichos terceros y en consecuencia tampoco será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del usuario en información obtenida a través de este Portal.

El Usuario reconoce que, dadas las características del flujo de información en Internet, resulta materialmente imposible controlar y garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

DE LAS LIGAS O VÍNCULOS A OTROS SITIOS

Los sitios vinculados ofrecidos en este sitio a otros Sitios Web únicamente se proporcionan para facilitarle el acceso a los mismos, por lo que no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Up Pharma, S.A. de C.V. con respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculado. Si utiliza estos vínculos, abandonará este sitio. Up Pharma, S.A. de C.V. no controla ni es responsable de estos sitios de terceros, ni de su contenido. Por ello, no se ofrece ninguna garantía sobre dichos sitios, ni sobre la información, software u otros productos o materiales que se incluyan, ni tampoco sobre los resultados que se puedan obtener de su uso. Si decide acceder a cualquiera de los sitios de terceros vinculados a éste, lo hace

bajo su entera responsabilidad. El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Up Pharma, S.A. de C.V., con respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Up Pharma, S.A. de C.V. En vista de lo anterior, Up Pharma, S.A. de C.V. no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del sitio.

DESCARGAS Y SOFTWARE ADICIONAL

De acuerdo al contenido de ciertas secciones del sitio de Internet www.uppharma.com, puede que se le requiera la instalación de software adicional. Nuestro sitio funciona con las herramientas más comunes y estándar de Internet, sin embargo, es decisión y uso último de su ordenador la instalación del software adicional que este requiera. Le recomendamos siempre instalar software de los proveedores autorizados en línea. Up Pharma, S.A. de C.V. no es responsable por la instalación de software que aquí se recomiende.

Las descargas de otro material promocional como wallpapers, iconos, música videos u otro material promocional que se destine aquí para esos fines, está completamente verificado y autorizado para su difusión por los departamentos y empresas participantes correspondientes.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bajo ninguna circunstancia Up Pharma, S.A. de C.V., sus funcionarios, directores, empleados y/o agentes serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental o especial de ningún tipo que resultara de cualquier (i) error o imprecisiones del contenido, (ii) lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier tipo, que resultaren del acceso y uso del sitio web, (iii) acceso o uso no autorizado de nuestros servidores seguros y/o de parte o toda la información personal y/o información financiera almacenada en ellos, (iv) interrupción o cese de transmisión hacia o desde nuestro sitio web, (v) errores de software, virus, troyanos o similares que puedan ser transmitidos hacia o mediante el sitio web por cualquier tercero, y/o (vi) error u omisión en cualquier contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de alguna otra forma puesto a disposición mediante el sitio web Up Pharma, S.A. de C.V., ya sea que se base en una garantía, contrato, acto ilícito o cualquier otra teoría jurídica, y que la compañía sea advertida o no de la posibilidad de dichos daños. La limitación de responsabilidad antes mencionada se aplicará dentro de los límites máximos autorizados por la ley en la jurisdicción aplicable.

INDEMNIZACION

Los usuarios aceptan defender, indemnizar y mantener indemne a Up Pharma, S.A. de C.V. sus compañías matrices, funcionarios, afiliadas, directores, empleados y/o agentes contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, costos o deuda y gastos (incluidos a título enunciativo más no limitativo los honorarios de abogados) que surjan de: (i) su uso y acceso a nuestro sitio Web; (ii) su violación de cualquiera de los presentes Términos y Condiciones; o, (iii) su violación de los derechos de cualquier tercero, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los derechos de autor, de propiedad y/o privacidad.

CAPACIDAD PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al usar y/o visitar el presente sitio, los usuarios reconocen ser mayores de edad, o menores emancipados, o que poseen el consentimiento de los padres o tutores, y que son completamente capaces y competentes para aceptar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, declaraciones y garantías que se establecen en estos Términos y Condiciones, y para sujetarte y cumplir con los mismos. En todos los casos, los usuarios reconocen ser mayores de 13 años, ya que este Sitio Web no está dirigido a menores de 13 años. Si eres menor de 13 años, por favor no utilices este Sitio Web.

NOTIFICACIONES

Cualquier notificación relativa al ámbito del presente acuerdo será enviada por vía electrónica a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, por comunicación escrita en soporte papel al domicilio proporcionado al momento del registro del usuario, o por cualquier otro medio que, a exclusivo criterio de Up Pharma, S.A. de C.V., resulte efectivo. En todo momento el Usuario podrá contactarse con Up Pharma, S.A. de C.V. por medio de correo ordinario a la siguiente dirección: Insurgentes Sur No. 800 Piso 16, Oficina 2-A, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen en todos y cada uno de sus extremos por las leyes de la República Mexicana. Por lo que el Usuario y Up Pharma, S.A. de C.V. se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les corresponda o pudiera corresponderles en razón de domicilio o nacionalidad.

Agradecemos su disposición al leer nuestras políticas y le invitamos a participar activamente como parte de la comunidad Up Pharma.