

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como "la Ley"), le pedimos que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

### OBJETO DEL AVISO.

El presente Aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

### RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES.

UP PHARMA, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo "Up Pharma") con domicilio en Insurgentes Sur No. 670 Piso 6, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, será el responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso y protección.

UP PHARMA está obligado a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales.

### FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

#### Cientes, Prospectos y Proveedores.

Atendiendo al tipo de relación jurídica que le una con UP PHARMA, ya sea que Usted se trate de nuestro Cliente, Prospecto o Proveedor, es necesario recabar sus datos personales, así como de sus representantes legales y/o personal autorizado, mismos que se recaban directamente o a través de nuestro sitio de internet y que serán tratados con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a los servicios requeridos y/o acordados mediante el contrato de servicios respectivo.
- Llevar a cabo encuestas y evaluaciones de la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes.
- Enviar propuestas e información de nuestros servicios a nuevos prospectos de clientes.
- Registro y pago de proveedores.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.

Para los fines arriba señalados, requerimos obtener de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, RFC, teléfono, correo electrónico, experiencia comercial, referencias comerciales, datos de la cuenta bancaria a la que se depositarán los honorarios o contraprestaciones de nuestros Clientes y Proveedores, según sea el caso.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma: \_\_\_\_\_.

Conforme a lo establecido en la fracción IV, del artículo 10 de la Ley, no es necesario obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos, cuando tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

#### Terceros (Médicos, Pacientes, Encargados de Farmacia)

Existen datos personales que podemos recabar a través de fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, bases de datos de fuentes públicas, anuncios, encuestas, entrevistas y en general, de otras fuentes públicas disponibles a las que pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada. Los datos que podemos obtener de usted son los siguientes: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, profesión; especialidad(es); número(s) de cédula(s) profesional(es); domicilio(s) de trabajo; dirección(es) de correo electrónico, personal o institucional (es); número(s) telefónico(s) del(los) trabajo(s)/consultorio(s) u oficina(s). También podemos recolectar información relacionada con enfermedades o padecimientos que conforme a la Ley pueden ser considerados como datos sensibles; horarios de atención a pacientes y/o representantes de Fuerzas de Ventas de la industria Farmacéutica, pasatiempos; productos que prescribe y de qué laboratorio son; publicaciones y seminarios en los que participa.

Dichos datos se obtienen con fines estadísticos y de mercadeo, para mejorar la calidad de nuestros servicios y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio. En el caso del tratamiento de datos personales obtenidos de fuentes de acceso público, no es necesario obtener el consentimiento del titular de los datos personales, tal como lo establece el artículo 10, fracción II, de la Ley. En el caso de los datos personales, incluyendo los sensibles, obtenidos directamente mediante encuestas o entrevistas, se solicitará de su autorización expresa para recabar los datos personales al momento de que éstas se lleven a cabo.

Consiento que mis datos personales, incluyendo los sensibles, sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma: \_\_\_\_\_.

#### Visitantes y usuarios de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de la Página Web

Los usuarios y visitantes de nuestra página web [www.uppharma.com](http://www.uppharma.com) podrán ponerse en contacto con UP PHARMA mediante el envío del formulario indicado en el apartado "Contact Us", para ello es necesario que los usuarios proporcionen o ingresen ciertos datos personales consistentes en: Nombre (Name), Empresa (Company) Teléfono (Phone) y Correo electrónico (Email). Dichos datos se obtienen con fines promocionales, estadísticos y de mercadeo, para contactarlo, enviarle información sobre nuestros servicios, mejorar la calidad de los mismos y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio.

Toda vez que a través de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de nuestra página web, se proporciona información sobre eventos adversos en términos de la legislación sanitaria, se requiere recabar de los usuarios los siguientes datos personales consistentes en: Nombre (de quien reporta), Origen (Médico, Enfermera, Farmacéutico, Paciente Familiar) Teléfono (de quien reporta), Email (de quien reporta), Nombre del producto sospechoso y lote, Iniciales de quien presenta la sospecha de reacción adversa (SRAM), Sexo (Hombre o Mujer) de quien presenta la sospecha de reacción adversa (SRAM), Edad (Menos 18, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65-más) de quien presenta la sospecha de reacción adversa (SRAM) y Malestar ocasionado por un medicamento o incidente adverso ocasionado por un dispositivo médico.

Al utilizar nuestro sitio web usted acepta que sus datos personales, incluyendo los sensibles, sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

### TRANSFERENCIA DE DATOS.

#### Empleados, Clientes y Proveedores.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio nacional, por personas distintas a UP PHARMA con las finalidades arriba mencionadas; por lo que si Usted tiene celebrado un contrato o relación jurídica con UP PHARMA, ya sea que se trate de nuestro Cliente o Proveedor, o si se trata de un nuevo Prospecto, usted acepta la transferencia de sus datos a menos que manifieste expresamente su negativa.

Consiento que mis datos personales sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma: \_\_\_\_\_.

Conforme a lo establecido por la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular en los siguientes cuando: la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, y los demás casos que establezca la Ley.

No obstante, sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información.

#### **Terceros (Médicos, Pacientes, Encargados de Farmacia)**

En virtud de que los datos personales son obtenidos con fines estadísticos y de mercadeo, para mejorar la calidad de nuestros servicios y atender las nuevas exigencias de nuestro negocio, dichos datos pueden ser transferidos a otras empresas y/o personas físicas nacionales y extranjeras, para llevar a cabo estudios y obtener la información estadística que necesitamos.

Derivado de lo anterior, y toda vez que algunos de los datos personales son obtenidos de fuentes legales de acceso público, es decir, no son obtenidos directamente de su parte, no es necesario obtener su consentimiento para transferirlos a otras empresas y/o personas físicas. No obstante, en el caso de que recabemos los datos personales, incluyendo los sensibles, de forma directa a través de encuestas y entrevistas, se solicitará de tu autorización para la transferencia de dichos datos.

No obstante, sus datos son custodiados y manejados cuidando que no tengan un uso diferente al señalado con anterioridad, guardándose la debida confidencialidad de los mismos frente a terceros que no tengan ninguna facultad para acceder a dicha información, para ello adicionalmente hemos firmado compromisos de confidencialidad con nuestros proveedores y clientes para resguardar sus datos.

#### **Visitantes y usuarios de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de la Página Web**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio nacional, por personas distintas a UP PHARMA con las finalidades arriba mencionadas; por lo que usted acepta la transferencia de sus datos a menos que manifieste expresamente su negativa.

Tratándose de los usuarios de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" los eventos adversos, ésta debe transferirse a las autoridades sanitarias competentes, así como a los fabricantes de los productos para que aplicar las medidas correspondientes.

Conforme a lo establecido por la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y los demás casos que establezca la Ley

#### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que más adelante se detallan.

Tratándose de nuestros clientes, para la cancelación u oposición al manejo de sus datos, UP PHARMA estará obligada a eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento, tal como lo establece el último párrafo del artículo 11 de la Ley.

#### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado para dicho fin.

Para mayor información, deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales ubicado en Insurgentes Sur No. 670 Piso 6, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, en Ciudad de México, México o al teléfono 01(55) 36-40-59-58.

En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

#### **VIGENCIA Y MODIFICACIONES AL AVISO.**

El presente Aviso de Privacidad iniciará su vigencia el 6 de julio de 2011; el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición podrá realizarse a partir del 6 de enero de 2012, según lo previsto en los artículos Tercero y Cuarto Transitorios de la Ley. En caso de que UP PHARMA modifique el presente Aviso de Privacidad, se lo informaremos a través de los medios que nos permite la Ley.

Fecha de última actualización 18 de marzo de 2021.

Acepto que he leído y entendido el contenido del presente Aviso, firmando a continuación para todos los efectos legales a que haya lugar.

Nombre y firma: \_\_\_\_\_.